

Garanzia all'acquisto:

Tutti i telai Gioda hanno una garanzia di 2 anni dal momento del loro acquisto, sia se comprati singolarmente, che ne nell'insieme di una bici completa Gioda. Gioda garantisce il prodotto contro tutti i difetti di fabbricazione e dei materiali per tutto il tempo della garanzia, escluse verniciature e decalcomanie.

Questa garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione del telaio difettoso, la quale decisione spetta alla Gioda. In caso di mancanza del prodotto originale, saranno sostituiti con prodotti simili o di pari valore.

Tutta la componentistica al di fuori del telaio e la forcella, ha la garanzia dei vari produttori e una sua rottura, deteriorizzazione, difetto, non è imputabile a Gioda, pertanto si rimanda di richiederla ai produttori stessi.

La garanzia non copre:

- Prodotti non accompagnati da prova fiscale d'acquisto
- Danni dovuti alla normale usura dei materiali.
- Danni dovuti al montaggio scorretto da parte di terzi che non siano tecnici Gioda.
- Danni imputabili alla manutenzione successiva impropria
- Danni dovuti all'installazione di parti o accessori non originariamente destinati ad essere utilizzati o non compatibili con il telaio nel momento della vendita.
- Danni o cedimenti del telaio causato da incidenti.
- Prodotti giunti alla fine della vita naturale.
- Prodotti rovinati da ambiente salino
- Danni imputabili al trasporto (il responsabile ne è il vettore.)
- Prodotti riverniciati (anche parzialmente.)
- Danni estetici che fossero facilmente rilevabili al momento dell'acquisto del prodotto.
- Uso improprio del telaio/bicicletta
- Abuso o negligenza del mezzo
- Spese di spedizione e manodopera in caso di riparazione o sostituzione.

Qualsiasi modifica del telaio o dei suoi componenti renderà nulla questa garanzia.

La garanzia a valore solo per l'acquirente originale e non è trasferibile.

Quando il prodotto è sostituito in garanzia, gode di una nuova garanzia sul prodotto stesso.

Tutti i reclami/ricieste ai sensi della garanzia vanno effettuati presso il distributore autorizzato Gioda più vicino a voi, o direttamente al distributore italiano del marchio, la 4 Italy srl. Le richieste saranno trattate solo dopo l'invio del richiedente della prova d'acquisto, e del modulo di richiesta debitamente compilato.

L'acquisto deve avvenire solo attraverso rivenditori autorizzati Gioda; l'acquisto tramite altri rivenditori porta al decadimento della garanzia. L'acquisto sul web deve essere sempre fatto negli e-shop autorizzati Gioda, previo decadimento della garanzia.

Gioda Long Life:

Gioda Long Life è il programma di Gioda per l'estensione della garanzia proposta sopra ai telai Gioda e le loro forcelle Gioda. Per usufruire di questo servizio, è necessario registrarsi sul sito www.giodacycling.com, nella sezione garanzia, compilando con cura tutti i campi riportati.

La garanzia avrà un'estensione 3 anni, da aggiungere ai 2 della garanzia iniziale, per un totale di 5 anni dalla data di acquisto.

Gioda Insurance:

Gioda Insurance è un programma di Gioda Long Life che assicura la tua bici nel caso di furto o incidente comprovato. La Gioda Insurance consiste ad uno sconto su un acquisto di un nuovo telaio/bici Gioda pari al 50% del valore del proprio telaio/bici nei primi due anni, 30% nel terzo anno, 20% al quarto anno e del 10% nel quinto anno.

La copertura sarà attiva solo dopo il 3° giorno feriale successivo alla registrazione al programma Gioda Long Life. In entrambi i casi, va mostrata prova scritta delle autorità competenti di avvenuto furto o incidente, correlata dalla prova di acquisto. La mancanza di queste tre componenti renderà nulla la richiesta assicurativa.

Questa polizza lascia impregiudicati gli altri diritti legali che potresti avere, in base alle leggi nazionali dello stato dove hai compiuto l'acquisto. Se qualche clausola di questa garanzia dovesse essere nulla secondo quelle leggi nazionali, la parte restante della garanzia manterrebbe comunque la sua validità.

La Gioda si preserva il diritto di modificare o cancellare questa polizza in ogni momento senza preavviso.